

Η επιχείρησή μας **GR SAMSON FORWARDING S.A.** παρέχει υπηρεσίες Διεθνών Μεταφορών & Logistics. Σε αυτά τα πλαίσια αναλαμβάνει όλες τις απαραίτητες διαδικασίες για τη μεταφορά των εμπορευμάτων του πελάτη προς τον επιθυμητό προορισμό, όπως και την αποθήκευση των εμπορευμάτων στην αποθήκη της.

Κεντρικός άξονας της Πολιτικής μας είναι η συνεχής βελτίωση των επιχειρηματικών μας επιδόσεων, επιτυγχάνοντας τη βέλτιστη ικανοποίηση των πελατών μας.

Η Διοίκηση, τα στελέχη και το προσωπικό της επιχείρησης έχουν γνώση και ενστερνίζονται απόλυτα την Πολιτική Ποιότητας που έχει καθιερώσει και εφαρμόζει η επιχείρηση. Η Διοίκηση από την πλευρά της δεσμεύεται για τα ακόλουθα:

- Η Πολιτική που ακολουθεί θα είναι κατάλληλη για το σκοπό της και τις υπηρεσίες που παρέχει και ακολουθείται στα πλαίσια εφαρμογής Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας που εφαρμόζει σχετικά με την Ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών
- Να παρέχει ένα πλαίσιο για τον καθορισμό των σκοπών και των στόχων ποιότητας
- Τη συμμόρφωση και τήρηση των νομοθετικών και κανονιστικών απαιτήσεων
- Την καθιέρωση μετρήσιμων στόχων για την Ποιότητα και την επίτευξη τους
- Την ευαισθητοποίηση του προσωπικού ως προς την κατεύθυνση αυτή
- Τη διαρκή προσπάθεια βελτίωσης και προαγωγής του επιπέδου της Ποιότητας μέσω του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας που εφαρμόζει η επιχείρηση σε εναρμόνιση με το Πρότυπο ISO 9001:2015 και την Υ.Α. ΔΥ8δ/Γ.Π.ΟΙΚ./1348/2004 ΦΕΚ 32/Β/16.1.2004
- Τη διαθεσιμότητα και κοινοποίησή της στα ενδιαφερόμενα μέρη
- Για την εφαρμογή, τη διατήρηση, ανασκόπηση και τη συνεχή βελτίωση της Πολιτικής και του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας

Οι **βασικοί άξονες** για την υλοποίηση της Πολιτικής είναι:

- η δέσμευση της Διοίκησης για την παροχή όλων των απαραίτητων πόρων και μέσων για την εξασφάλιση της απρόσκοπτης, αποδοτικής και αποτελεσματικής λειτουργίας της επιχείρησης,
- η απόλυτη τήρηση της ισχύουσας Ελληνικής και Ευρωπαϊκής νομοθεσίας και των Διεθνών Προτύπων που αφορούν την λειτουργία της επιχείρησης,

- ο καθορισμός στόχων ποιότητας και η συστηματική παρακολούθηση και ανασκόπηση της υλοποίησής τους,
- η επικοινωνία και η ενημέρωση προς κάθε ενδιαφερόμενο μέρος, ώστε να γνωρίζει τις αρχές μας και τα αποτελέσματα των προσπαθειών που καταβάλουμε για τη βελτίωση των επιδόσεών μας σε θέματα Ποιότητας,
- ο έλεγχος των συνεργατών μας ώστε να εξασφαλίζεται η υιοθέτηση των αρχών και η λειτουργία τους σύμφωνα με τις απαιτήσεις που έχουμε θέσει,
- η συνεχής εκπαίδευση και ευαισθητοποίηση των στελεχών μας, του προσωπικού μας και των συνεργατών μας, ώστε να ενθαρρύνουμε την ενεργό συμμετοχή τους στις προσπάθειες που καταβάλλουμε για τη διαρκή βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών μας και
- η λήψη οργανωτικών και προληπτικών μέτρων για την αποφυγή τυχόν κινδύνων που θα μπορούσαν να επηρεάσουν την ποιότητα των προϊόντων.

Η παρούσα Πολιτική, ενημερώνεται και αναθεωρείται κατάλληλα σε περιπτώσεις αλλαγών του μεγέθους ή της φύσης των δραστηριοτήτων μας ή μετά από την εμφάνιση έκτακτων συμβάντων και ανασκοπείται σε κάθε ανασκόπηση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας.

Για τη **GR SAMSON FORWARDING SA**

**Θεσσαλονίκη 01.03.2017**